

CK Assurantiën

www.berekenuwverzekering.nl

Dienstenwijzer

Wet Financiële Dienstverlening



Informatie over onze dienstverlening

Geachte cliënt,

Op grond van de Wet Financiële Dienstverlening (WFD) zijn wij verplicht u voorafgaande aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

In deze brochure geven wij u daarom de belangrijkste informatie van ons kantoor.

Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen.

Bij het afsluiten van een verzekeringen via de site www.berekenuwverzekering.nl is geen advies verkregen en er is sprake van execution only (u sluit dan uw verzekering af zonder voorafgaand advies waarvoor wij ons niet aansprakelijk achten).

Feitelijke gegevens van ons kantoor

Onze gegevens zijn als volgt:

CK Assurantiën
Beethovenlaan 22
3533 ET Utrecht

Tel. 030 – 29 30 551
Fax 030 – 29 65 871

Internet: www.berekenuwverzekering.nl

E-mail: info@berekenuwverzekering.nl

Inschrijfnummer WFD register: 12004856

Inschrijfnummer handelsregister: 30083578

Aard van onze dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- pensioenen
- spaarproducten

Wij kunnen u adviseren bij het vinden en afsluiten van de door u gewenste financiële producten.

Bij het afsluiten van een verzekeringen via de site **www.berekenuwverzekering.nl** is geen advies verkregen en er is sprake van execution only.

Tijdens de looptijd van een verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven van de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten.

Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

Uit hoofde van ons werk beschikken Wij overgegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

Adviesvrijheid

Ons kantoor is adviesvrij.

Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies

Nederland telt honderden financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis hebben wij hieruit een selectie gemaakt. Bij deze maatschappijen kijken wij welk product goed past bij uw specifieke wensen.

Op de site www.berekenuwverzekering.nl hebben wij een selectie gemaakt van de meest premie aantrekkelijke verzekeraars.

Wijze waarop wij worden beloond

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering onderbrengen.

Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Wat verwachten wij van u

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang.

Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.

Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar.

Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening.

Wij hopen dat u dat dan kenbaar wilt maken. Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigde oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij een onafhankelijk klachtencollege, te weten:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG den Haag

Tel. 0900-3552248 (0,10 per minuut)

Internet: www.kifid.nl

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen.

U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

Kantoor openingstijden

Maandag	9.15 tot 11.45	en van	13.30 tot 17.00
Dinsdag	9.15 tot 11.45	en van	13.30 tot 17.00
Woensdag	9.15 tot 11.45	en van	15.00 tot 17.00
Donderdag	9.15 tot 11.45	en van	13.30 tot 17.00
Vrijdag	9.15 tot 11.45		

Vrijdagmiddag en s'avonds op afspraak.